

Carta dei servizi del Polo Bibliotecario Ferrarese approvata dal Comitato di gestione il 03/12/2013

8. Internet per l'utente

Le biblioteche della Provincia, del Comune e dell'Università degli Studi di Ferrara aderenti al Polo Bibliotecario Ferrarese prevedono il servizio di collegamento ad Internet, quale parte integrante delle risorse messe a disposizione dalla biblioteca per il soddisfacimento dei bisogni informativi e culturali degli utenti.

Le postazioni per la navigazione Internet sono a disposizione degli utenti per effettuare ricerche bibliografiche ed accedere a risorse informative selezionate in coerenza con la missione e gli obiettivi di studio, ricerca e documentazione delle biblioteche.

Nelle biblioteche della Provincia e del Comune di Ferrara il servizio di collegamento ad Internet è utilizzabile da tutti i cittadini indipendentemente dalla loro residenza, previa iscrizione al servizio specifico ai sensi della legislazione vigente; i minori devono essere autorizzati da un genitore o da chi ne fa le veci. La navigazione Internet è gratuita e limitata alle sole risorse disponibili gratuitamente sul web o acquisite dall'Ente.

Nelle biblioteche dell'Università degli Studi di Ferrara il servizio di collegamento ad Internet è riservato a tutti coloro che hanno un rapporto diretto e ufficiale di dipendenza o di studio con l'Università degli Studi di Ferrara, compresi tutti coloro che appartengono ad Enti di ricerca con essa convenzionati.

La navigazione Internet è gratuita.

L'accesso alle risorse elettroniche a pagamento è consentito a tutti gli utenti del Polo nelle postazioni messe a disposizione dalle biblioteche dell'Università, garantendo la priorità a tutti coloro che hanno un rapporto diretto e ufficiale di dipendenza o di studio con l'Università degli Studi di Ferrara, compresi tutti coloro che appartengono ad Enti di ricerca con essa convenzionati.

Il servizio si svolge con modalità previste dai rispettivi regolamenti delle biblioteche, che tuttavia condividono le seguenti disposizioni:

- dalle postazioni disponibili al pubblico è possibile navigare in Internet, accedere alle risorse disponibili gratuitamente sulla rete o acquisite dall'Ente, consultare e scaricare file via http, leggere e spedire posta elettronica se la propria casella è accessibile via web, inviare messaggi a newsgroup. Non è consentito attivare sessioni TELNET, FTP, né telefonare via Internet;
- eventuali codici di accesso al servizio (p. es: id e psw utente) sono dati riservati che l'utente è tenuto a conservare sotto la propria responsabilità. E' tassativamente vietato navigare utilizzando i codici di accesso di un altro utente;
- l'utente è personalmente responsabile dell'uso dei computer e di azioni perseguibili per legge commesse utilizzando la rete Internet. Il mancato rispetto anche di una delle disposizioni previste, nonché la violazione delle regole di utilizzo del servizio sottoscritte al momento dell'iscrizione comporteranno, a seconda dei casi:
 - a) interruzione della sessione
 - b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio
 - c) denuncia all'autorità giudiziaria;
- le biblioteche non sono responsabili della qualità delle informazioni presenti sulla rete, né hanno la possibilità di controllare le risorse disponibili e ciò che Internet può mettere a disposizione del pubblico. Non sono altresì in grado di garantire agli utenti la riservatezza dei percorsi da loro compiuti durante la navigazione.