

Carta dei servizi del Polo Bibliotecario Ferrarese approvata dal Comitato di gestione il 03/12/2013

4. Servizio di prestito esterno

Le biblioteche del Polo assicurano il prestito esterno nel rispetto dei propri specifici regolamenti.

Le biblioteche comunali erogano il servizio senza limitazioni.

Le biblioteche dell'Ateneo erogano il servizio di prestito esterno a tutti coloro che hanno un rapporto diretto e ufficiale di dipendenza o di studio con l'Università degli Studi di Ferrara, compresi tutti coloro che appartengono ad Enti di ricerca con essa convenzionati, nonché a tutti gli utenti residenti nelle province di Ferrara e di Rovigo.

Le biblioteche garantiscono la massima circolazione dei documenti. Per raggiungere tale obiettivo si impegnano a:

- effettuare il regolare sollecito dei prestiti esterni scaduti;
- eseguire davanti all'utente la procedura di restituzione;
- informare il lettore delle sanzioni che lo riguardano;
- offrire la possibilità di prenotare i documenti ammessi al prestito e di prorogare i prestiti in corso, se non prenotati da altri utenti;
- eseguire le operazioni di proroga anche per telefono;
- fornire all'utente che lo richiama una ricevuta che attesti la restituzione del documento.

L'utente si impegna a:

- esibire la tessera di iscrizione alle biblioteche del Polo al momento del prestito. La tessera provvista di foto facilita l'accesso ai servizi delle biblioteche dell'Università degli Studi di Ferrara;
- comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei propri recapiti;
- rispondere dei documenti ricevuti in prestito e della loro integrità;
- restituire i documenti entro la data di scadenza del prestito;
- rispondere tempestivamente ad eventuali solleciti;
- compilare correttamente i moduli per la richiesta, se previsti;
- risarcire il danno per documenti deteriorati o smarriti.

Tipologie di documenti esclusi dal prestito esterno

Per tutte le biblioteche del Polo Bibliotecario Ferrarese sono esclusi dal prestito esterno: libri antichi, rari e di pregio, tesi.

Inoltre non sono di norma ammessi al prestito esterno: enciclopedie, dizionari, glossari, prontuari, raccolte di leggi, periodici, libri deteriorati e i documenti che ciascuna biblioteca riterrà opportuno escludere, con apposite motivate disposizioni.